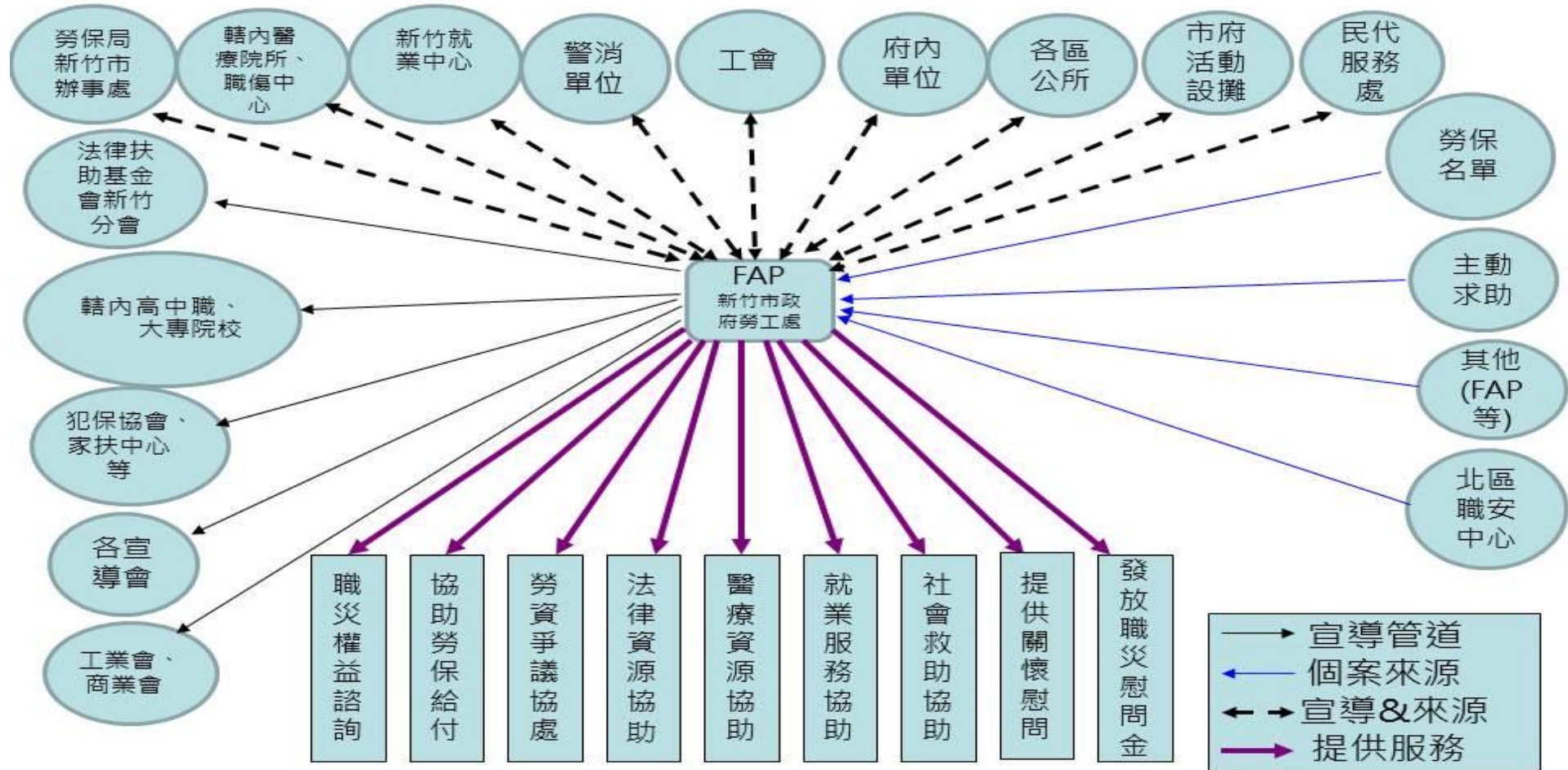




新竹市職災勞工服務機制及資源網絡架構



新竹市政府勞工處 地址：新竹市龍山西路 99 號 2 樓 電話（專線）：03-5323007

說明

一、職災權益及勞資爭議部分：

新竹市政府勞工處 (勞動條件科、勞資關係科、職災個管員)

二、勞工保險給付部分：

勞保局新竹市辦事處 (電話：5223436，地址：南大路 42 號)

提供職災醫療給付、傷病給付、失能給付、死亡給付及職災醫療續保等職災相關權益說明及申請。

三、法律諮詢部分：

- 1.法律扶助基金會新竹分會 (預約電話：5259882，地址：302099 新竹縣竹北市縣政二路 105 號-竹北少年輔導大樓)，
(時間：每週二上午 09：00~12：00，每週一、三、五下午 2：00~5：00，均採預約制) (111.01.10 修改)

法律扶助 (法律諮詢、法律文件撰擬、民事訴訟之代理酬金、刑事審判程序開始前之告訴代理酬金、保全程序、督促程序、強制執行程序之代理酬金)，並提供免費律師諮詢。

- 2.市政府免費律師諮詢 (預約電話：5216121 # 234、232、394，地址：中正路 120 號-民政處報到)，(每週一、三、五下午 02：00~04：00) 提供免費律師諮詢，限新竹市民；採全面電話預約(預約時間：上班日每週一至五上午 8-12 時，下午 1-5 時以電話或至民政處辦公室預約。(111.01.10 修改)

- 3.新竹律師公會 (諮詢處地址：新竹縣竹北市興隆路二段 265 號)，(每週二、五下午 1：30 開始接受諮詢，服務時間至下午 4 點)，於新竹地方法院 1 樓律師休息室
提供免費律師諮詢。

- 4.新竹地院訴訟輔導科 (電話：03-6586123，地址：新竹縣竹北市興隆路二段 265 號)，(每日 8：00~17：30)
提供免費教寫訴狀等法律相關諮詢。

- 5.犯罪被害人保護協會新竹分會 (電話：5222079、0800-005-850 轉 816，地址：新竹縣竹北市興隆路二段 161 號 2 樓 (臺灣新竹地方法院檢察署 2 樓))

提供犯罪被害個案輔導、法律資源提供與急難救助等。

三、就業服務部分：

1. 新竹就業中心（電話：5343011，地址：光華東街 56 號）

提供職災勞工就業服務窗口、求職登記、職業訓練等就業相關服務與諮詢。

2. 新竹市政府勞工處(就業服務科)

由職業重建窗口提供職災致殘勞工（15 歲至 64 歲，領有身心障礙手冊且有就業意願者）就業服務協助。

由就業服務促進員提供職災勞工就業服務協助。

四、社會資源部分：

1. 新竹市政府社會處（電話：5352386，地址：中央路 241 號）

提供社會救助、婦女福利、老人福利、兒童少年福利、身心障礙福利等社會福利資源。

2. 三區區公所：東區（電話：5218231，地址：民族路 40 號）、北區（電話：5152525，地址：國華街 69 號 3 樓）、

香山區（電話：5302731，地址：牛埔路 446 號）

提供急難救助、強化社會安全網急難紓困實施方案(原馬上關懷急難救助)、低收入戶、中低收入戶、身障者、特殊境遇者、兒童少年及弱勢家庭相關補助之申請。

3. 社福團體：(轉介新竹市救急會、新竹市大聖會、台北行天宮、智邦公益館、全聯福利中心急難救助等團體)

提供急難救助或物資協助。

五、醫療資源部分：

轄內醫療院所（台大醫院新竹分院環境及職業醫學部-**職災門診(可協助復工評估)**、馬偕醫院新竹分院、國泰醫院新竹分院、南門綜合醫院、國軍、新竹醫院及其他有合格醫師駐診之醫療院所)、台北台大醫院職業傷病防治中心（電話：0223123456 # 67491，地址：台北市中正區常德街 1 號）、林口長庚職業傷病防治中心（電話：033498765，地址：桃園縣龜山鄉復興路 5 號 B1 職業醫學科辦公室）

轄內醫療院所提供醫療服務，職業傷病防治中心提供職業傷病門診服務、職業病調查與完整職業病診斷、勞工基本職業健康照護服務、職場復工服務、勞動力減損評估等。

六、心理關懷部分：

1. 新竹市政府勞工處(職災個管員)

提供職災勞工或其家屬關懷與慰問。

2. 新竹市勞工志願服務隊 (電話：5236141，地址：南大路 846 巷 14 號)

協助關懷職災勞工或其家屬。

3. 新竹市生命線社區心理衛生中心 (電話：5234647，地址：集賢街 3 號)

提供情緒及壓力調適、人際問題、自殺防治、學習問題、重大創傷、生涯規劃等主題之個別諮商、夫妻、親子及家庭諮商。

